

## **TRAVAILLEUR, TRAVAILLEUSE EN GESTION DES CAS**

L'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées (Enquête nationale) est à la recherche de travailleurs et de travailleuses expérimentés pour occuper des postes **occasionnels, à temps partiel et à temps plein**.

L'Enquête nationale est entièrement indépendante du gouvernement fédéral et les employés qui y travaillent sont nommés pour une période déterminée. Nous sommes résolus à nous doter d'un effectif compétent et grandement représentatif de la population autochtone. Nous encourageons les candidats et les candidates à mentionner qu'ils ou qu'elles sont membres d'une Première nation, le cas échéant, au moment de postuler.

### **ACTIVITÉS PRINCIPALES**

- Le ou la titulaire travaille dans un environnement axé sur le soutien des membres de la famille et les survivants d'actes de violence ayant raconté leur histoire dans le cadre du processus de consignation de la vérité.
- Le ou la titulaire est tenue d'accomplir des tâches conformément aux protocoles culturels et professionnels tout en recueillant des renseignements de base, en fournissant un soutien et en consultant les nations ou les organisations locales afin de maintenir les relations avec les familles, les communautés et les organismes autochtones.
- Le ou la titulaire aura notamment comme responsabilités d'aider à la rédaction des plans de soins, de travailler en étroite collaboration avec les familles de femmes et de filles autochtones disparues et assassinées et avec les survivants d'actes de violence; d'orienter les gens vers des services de soutien externes; d'élaborer et de mettre en œuvre une stratégie pour soutenir les familles dans la phase de suivi du processus d'enquête; et de gérer la tenue des dossiers et les renseignements sur les clients.
- Le ou la titulaire apporte également un soutien psychologique en cherchant à établir un climat de confiance en fournissant des renseignements sur le processus d'enquête et en expliquant les prochaines étapes.
- Le ou la titulaire comprend le contexte historique des Autochtones du Canada et la manière dont ce contexte influence les conséquences généralisées des traumatismes. Il ou elle reconnaît les signes ainsi que les symptômes de traumatismes, comprend les éléments nécessaires pour contribuer au bien-être des clients, intègre ses connaissances sur les traumatismes dans les communications et les pratiques et comprend également comment les appliquer dans son travail au quotidien.

### **EXIGENCES DE L'EMPLOI**

#### **Exigences linguistiques**

- La maîtrise de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, est essentielle. La maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit, est essentielle pour les postes bilingues.
- La maîtrise des langues autochtones à l'oral est un atout.

#### **Études**

- Détenir un diplôme universitaire dans un domaine pertinent, par exemple en counseling ou en travail social, ou une combinaison équivalente d'études et d'expérience de travail.

#### **Expérience**

- Posséder au minimum 5 ans d'expérience.
- Avoir de l'expérience dans la prestation de services de soutien aux familles, aux communautés et aux organisations autochtones.
- Détenir de l'expérience dans le traitement des dossiers et la cueillette d'information tout en respectant la confidentialité et en protégeant les renseignements personnels.

- Posséder de l'expérience dans la prestation de formation en guise de soutien aux familles ou aux communautés autochtones.
- Avoir de l'expérience dans la mise en œuvre de stratégies de soutien social et dans le maintien de relations avec les communautés et les organisations autochtones.
- Détenir de l'expérience de travail dans un milieu exigeant.
- Posséder de l'expérience de travail dans une structure organisationnelle de soins tenant compte des traumatismes subis, qui cherche à comprendre et à reconnaître les effets de tous types de traumatisme et à y répondre.

### **Connaissances**

- Connaître les communautés et les organismes autochtones et en particulier les organismes offrant des services de soutien social et des services de santé aux populations autochtones.
- Comprendre les diverses composantes du mieux-être holistique et leur utilisation pour favoriser le bien-être du client sur le plan émotionnel, physique, mental et spirituel.
- Connaître une langue autochtone est un atout.

### **Capacités et compétences**

- Capacité de bien gérer une lourde charge de travail
- Capacité de cerner les besoins en matière de services auxiliaires de santé d'une clientèle particulière et d'y répondre
- Capacité d'établir des liens de confiance avec des personnes vulnérables
- Capacité de respecter et d'être sensible aux particularités de chaque communauté autochtone

### **Compétences**

- Faire preuve de jugement
- Avoir de l'entregent
- Communiquer efficacement
- Faire preuve d'empathie
- Disposer d'un savoir-faire culturel

### **Condition d'emploi**

- Être prêt et disponible à faire des heures supplémentaires, au besoin.
- Être en mesure de composer avec des périodes d'activités intenses et stressantes.
- Détenir la cote de sécurité de niveau « secret ».

### **Lieu de travail**

- Selon le lieu de résidence de la personne retenue, le travail pourra être effectué dans l'un de nos bureaux régionaux (Québec, Ottawa, Winnipeg, Saskatoon, Vancouver) ou à distance en vertu d'une entente de télétravail si la personne retenue ne réside pas dans l'une de ces villes.

### **Salaire**

- De 61 558 \$ à 66 324 \$

Conformément à la [Politique relative à l'embauche préférentielle des Autochtones](#) de la Commission canadienne des droits de la personne, l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées cherche à promouvoir l'embauche d'Autochtones étant donné qu'elle « vise essentiellement à répondre aux besoins [de ces derniers]. »

Nous invitons les personnes intéressées à soumettre une lettre de présentation accompagnée de leur curriculum vitae à [t.fearn@mniwg-ffada.ca](mailto:t.fearn@mniwg-ffada.ca). Veuillez inscrire dans la ligne d'objet « **Travailleur/Travailleuse en gestion des cas** ». Dans votre lettre de présentation, vous devez clairement démontrer en quoi vous répondez aux exigences du poste.

Nous vous remercions de votre intérêt à travailler à l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues pour les étapes suivantes.