

Rapport

Les tout-petits des Premières Nations et des Inuit

Sondage auprès des Québécois



COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
DES PREMIÈRES NATIONS DU QUÉBEC ET DU LABRADOR
FIRST NATIONS OF QUEBEC AND LABRADOR
HEALTH AND SOCIAL SERVICES COMMISSION

en collaboration avec :

OBSERVATOIRE
des tout-petits

DATE Novembre 2018

NUMÉRO DE PROJET 15526-012

Le ger



Table des matières

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	5
PROFIL DES RÉPONDANTS	7
FAITS SAILLANTS	10
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	13
1. Niveau de connaissance	14
2. Perception de la situation	19
3. Efforts et enjeux prioritaires	29
ÉQUIPE	36



CONTEXTE ET OBJECTIFS

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Léger a été mandatée par la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL), afin de réaliser un sondage auprès des Québécois sur les tout-petits des Premières Nations et des Inuit.

Plus précisément, les objectifs de l'étude, réalisée avec la collaboration de l'Observatoire des tout-petits, étaient de mesurer la perception des Québécois sur plusieurs sujets touchant aux tout-petits des Premières Nations et des Inuit au Québec, notamment ...

- ... leur traitement dans la société;
- ... leur état de santé;
- ... leur chance de développer leur plein potentiel;
- ... leur accès aux services;
- ... la qualité des services qu'ils reçoivent;
- ... les efforts de différents paliers de gouvernement pour favoriser leur mieux-être et leur bon développement;
- ... la priorité de divers enjeux sociodémographiques pour les décideurs.



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Pour atteindre les objectifs de recherche, un sondage Web a été réalisé entre le 11 et le 21 octobre 2018, auprès de 1 104 Québécois, âgés de 18 et plus, et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À la demande des mandataires, les parents d'enfants de 0 à 5 ans ont été surréchantillonnés pour pouvoir effectuer une analyse par profil.

Afin d'assurer un échantillon représentatif de la population à l'étude, les résultats du sondage ont été pondérés selon les plus récentes données de Statistique Canada en fonction du sexe, de l'âge, de la région, de la langue maternelle, du niveau de scolarité, et de la présence d'enfants mineurs dans le ménage.

À titre de comparaison, un échantillon probabiliste de même taille ($n=1\ 104$) aurait une marge d'erreur de +/- 2,9 %, et ce, 19 fois sur 20 (dans 95% des cas).

Note pour la lecture du rapport :

- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants (n=1 104)

Sexe

Homme	49%
Femme	51%

Âge

De 18 à 34 ans	26%
De 35 à 54 ans	33%
55 ans et plus	41%

Région

Montréal RMR*	50%
Québec RMR*	10%
Ailleurs au Québec	40%

Langue maternelle

Français	77%
Anglais	17%
Autre	6%

Scolarité

Primaire / secondaire	39%
Collégiale	27%
Universitaire	33%

Statut

Célibataire	34%
Marié(e) / conjoint de fait	55%
Autre	10%

Revenu familial annuel

Moins de 40 000 \$	29%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	20%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
100 000 \$ et plus	16%

Occupation

Employé(e) à temps plein	40%
Employé(e) à temps partiel	7%
Travailleur autonome	6%
Étudiant(e)	8%
Au foyer	5%
Sans emploi	4%
Retraité(e)	30%

Enfant(s) de 0-5 ans dans le foyer

Oui	8%
Non	92%

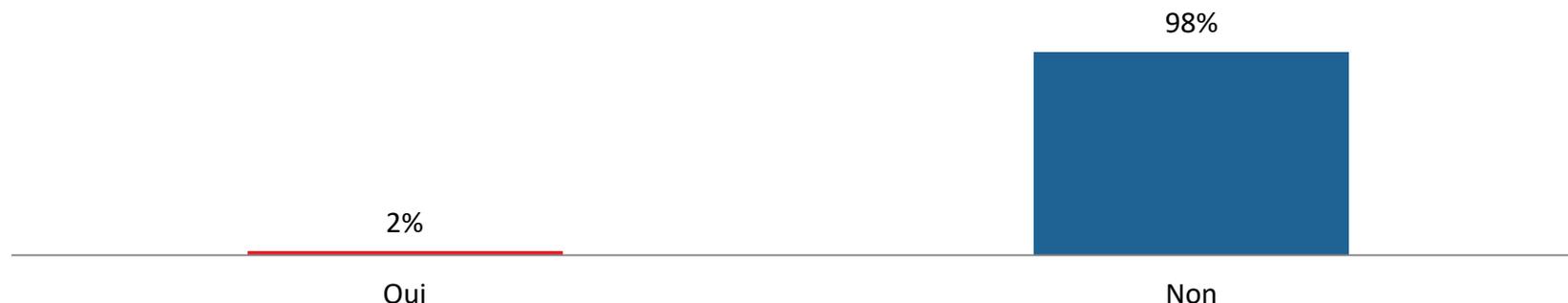
Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

*RMR = Région métropolitaine de recensement

PROPORTION D'INUIT OU DE MEMBRES D'UNE PREMIÈRE NATION

Q1. Au Québec, il y a dix Premières Nations (Abénakis (Waban-Aki), Algonquins (Anishinabe), Atikamekw, Cris (Eeyou), Innus, Malécites (Wolastoqiyik), Mi'gmaq, Naskapis, Hurons-Wendat et Mohawks (Kanien'kehá:ka)) réparties en 40 communautés ainsi que la nation inuite qui comprend quatorze villages situés au nord de la province. Êtes-vous Inuk ou membre d'une Première Nation ?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



	Total n= 1 104	←----- Âge ----->			←----- Région ----->			←- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		313	450	341	493	321	290	191	913
Oui	2%	4%	3%	1%	2%	3%	2%	8%	2%
Non	98%	96%	97%	99%	98%	97%	98%	92%	98%



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS (1/2)

Un niveau de connaissance à améliorer

- Bien que plus du quart des Québécois (27%) arrivent à chiffrer correctement la population des Premières Nations et des Inuit de la province, la moitié (47%) estiment qu'ils possèdent une faible connaissance des Premières Nations et des Inuit au Québec. Ceci est d'autant plus vrai chez les plus âgés (55 ans et plus) (52%). Quatre sur dix (41%) disent avoir une connaissance moyenne sur le sujet.

Des enfants laissés pour compte

- Près de deux Québécois sur trois (64%) pensent que les enfants des Premières Nations et des Inuit sont l'objet de discrimination au Québec.
- Plus spécifiquement, la majorité des personnes interrogées sont d'avis que ...
 - ... les tout-petits des Premières Nations et des Inuit ont un état de santé moindre par rapport à celui des autres enfants au Québec (65%).
 - ... les enfants des Premières Nations et des Inuit naissent avec moins de chance que les autres enfants de la province de développer leur plein potentiel (70%).
 - ... les tout-petits des Premières Nations et des Inuit ont accès à moins de services que les autres enfants au Québec (64%).
 - ... les tout-petits des Premières Nations et des Inuit reçoivent des services de moindre qualité par rapport au reste des enfants de la province (50%).
- Notons que dans l'ensemble, cette vision est plus ancrée chez les résidents de la région de Montréal.

FAITS SAILLANTS (2/2)

Des mesures à prendre

- Les trois quarts des répondants (75%) s'accordent à dire que la société québécoise devrait en faire davantage pour soutenir les familles des Premières Nations et des Inuit. Cette proportion est plus élevée parmi les plus âgés (55 ans et plus) (79%) et les résidents de la région de Montréal (80%).
- En pratique, les Québécois peinent à se mettre d'accord pour dire que les différents paliers du gouvernement déploient les efforts nécessaires afin de favoriser le mieux-être et le bon développement des tout-petits des Premières Nations et des Inuit, qu'il s'agisse des communautés et organisations des Premières Nations et des Inuit (53%), du gouvernement du Canada (46%), ou du gouvernement du Québec (41%). On remarque que les efforts des communautés et organisations des Premières Nations et des Inuit sont mieux perçus résidents de la région de Montréal (58%), alors que les efforts du gouvernement, fédéral (52%) ou provincial (49%), convainquent davantage les résidents de la région de Québec.
- L'éducation (8,2/10) ainsi que l'état de santé global (8,1/10) sont les deux enjeux socioéconomiques qui devraient être prioritaires pour les décideurs. Dans une moindre mesure, les répondants jugent également important que ceux-ci se penchent sur l'accès aux services (7,8/10), l'insécurité alimentaire (7,7/10), le surpeuplement et l'insalubrité des logements (7,6/10), ainsi que la préservation des cultures et des langues (7,2/10). L'accès à du transport abordable (6,9/10) et les infrastructures récréatives (6,7/10) sont les deux éléments les moins prioritaires selon les répondants. À noter que les plus âgés (55 ans et plus) sont proportionnellement plus nombreux à juger que la quasi-totalité de ces éléments, à l'exception de l'éducation de l'insécurité alimentaire, devrait être prioritaire.



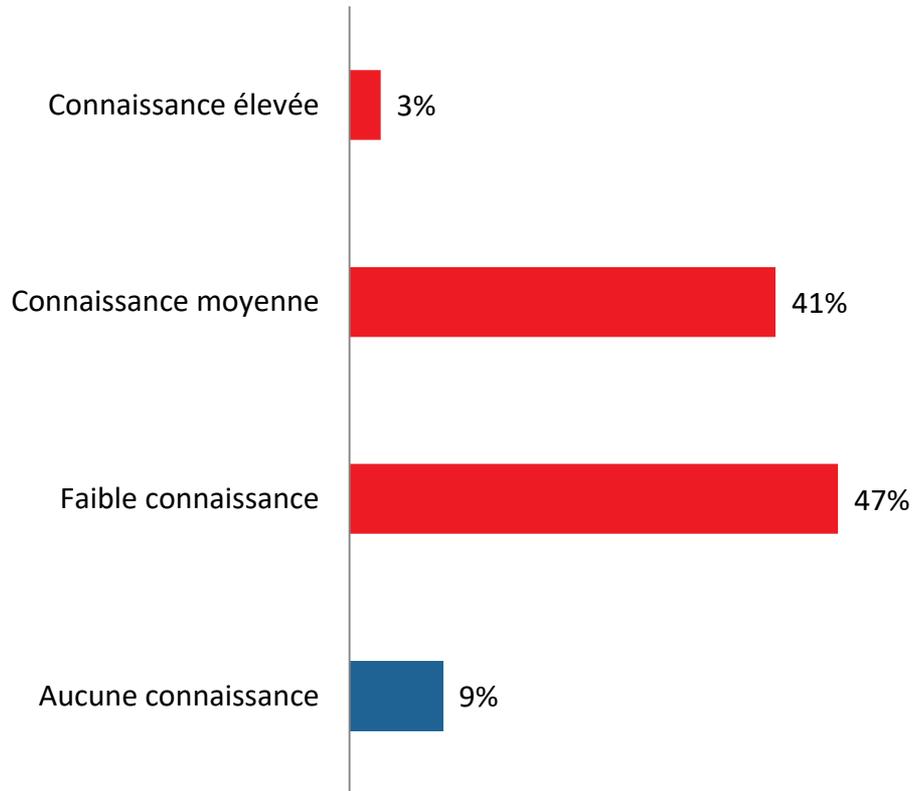
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. Niveau de connaissance

NIVEAU DE CONNAISSANCE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT AU QUÉBEC (1/2)

Q2. Comment qualifiez-vous votre niveau de connaissance des Premières Nations et des Inuit au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



NIVEAU DE CONNAISSANCE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT AU QUÉBEC (2/2)

Q2. Comment qualifiez-vous votre niveau de connaissance des Premières Nations et des Inuit au Québec?

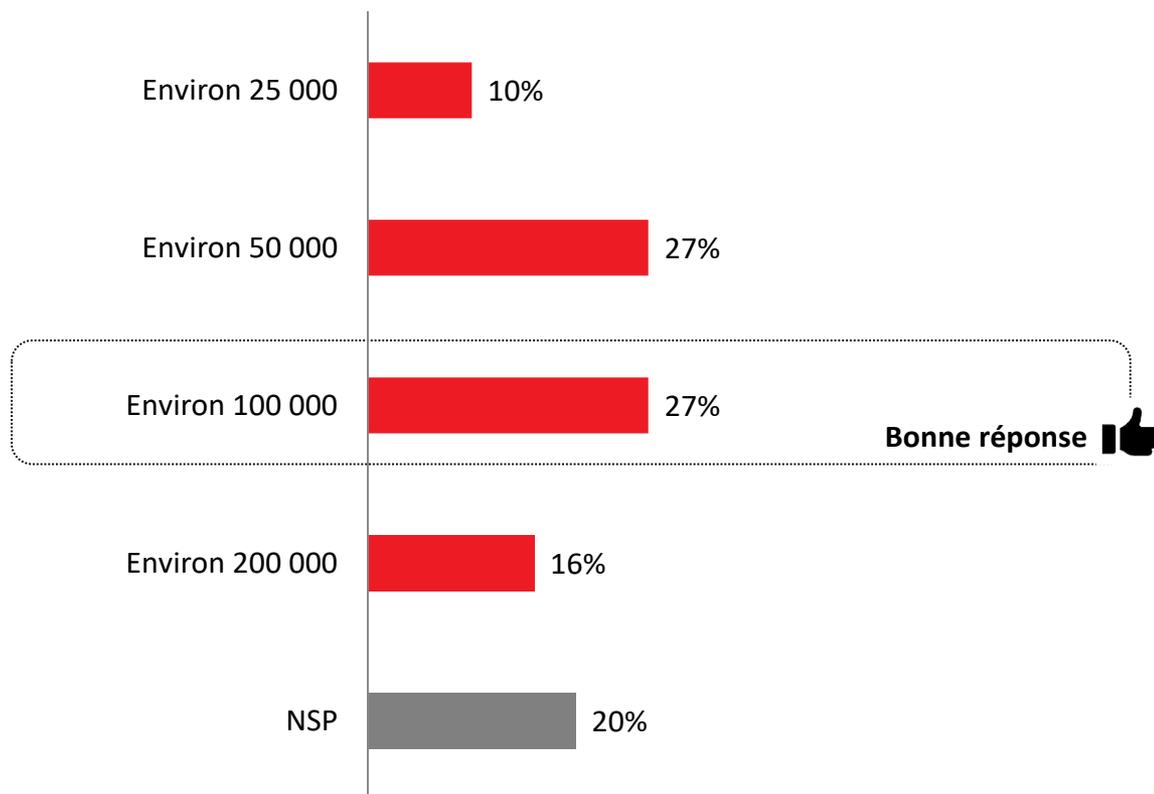
Base : Tous les répondants

	n=	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
			18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Connaissance élevée		3%	6%	3%	1%	3%	4%	3%	4%	3%
Connaissance moyenne		41%	47%	40%	38%	44%	40%	38%	37%	41%
Faible connaissance		47%	40%	46%	52%	46%	49%	49%	53%	47%
Aucune connaissance		9%	7%	10%	8%	8%	7%	10%	5%	9%

POPULATION DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT AU QUÉBEC (1/2)

Q3. Selon vous, à combien se chiffre la population des Premières Nations et des Inuit au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



POPULATION DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT AU QUÉBEC (2/2)

Q3. Selon vous, à combien se chiffre la population des Premières Nations et des Inuit au Québec?

Base : Tous les répondants

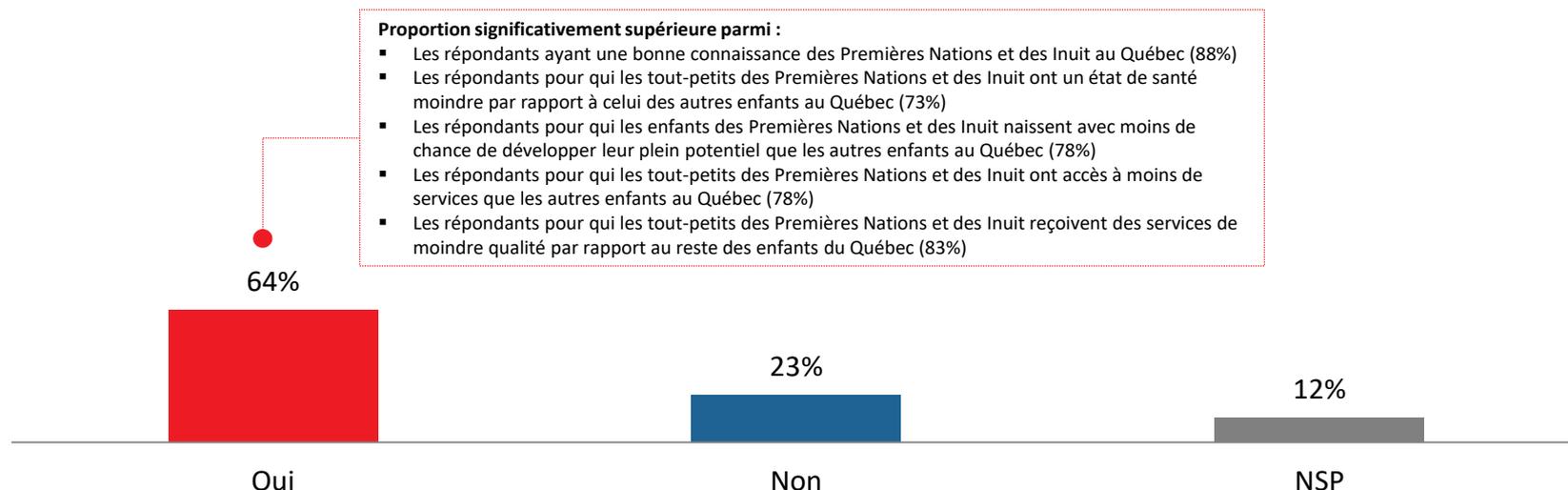
	n=	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
			18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Environ 25 000		10%	13%	11%	7%	10%	10%	11%	13%	10%
Environ 50 000		27%	31%	28%	23%	26%	24%	28%	31%	26%
Environ 100 000 👍		27%	30%	26%	26%	29%	31%	24%	25%	27%
Environ 200 000		16%	9%	18%	18%	14%	15%	18%	14%	16%
NSP		20%	16%	17%	26%	21%	20%	19%	17%	21%

2. Perception de la situation

DES ENFANTS QUI SONT L'OBJET DE DISCRIMINATION AU QUÉBEC ?

Q11. Pensez-vous que les enfants des Premières Nations et des Inuit sont l'objet de discrimination au Québec ? Autrement dit, croyez-vous qu'en raison du fait qu'ils sont autochtones, ces derniers font face à des obstacles supplémentaires dans les différentes facettes de leur vie ?

Base : Tous les répondants (n=1 104)

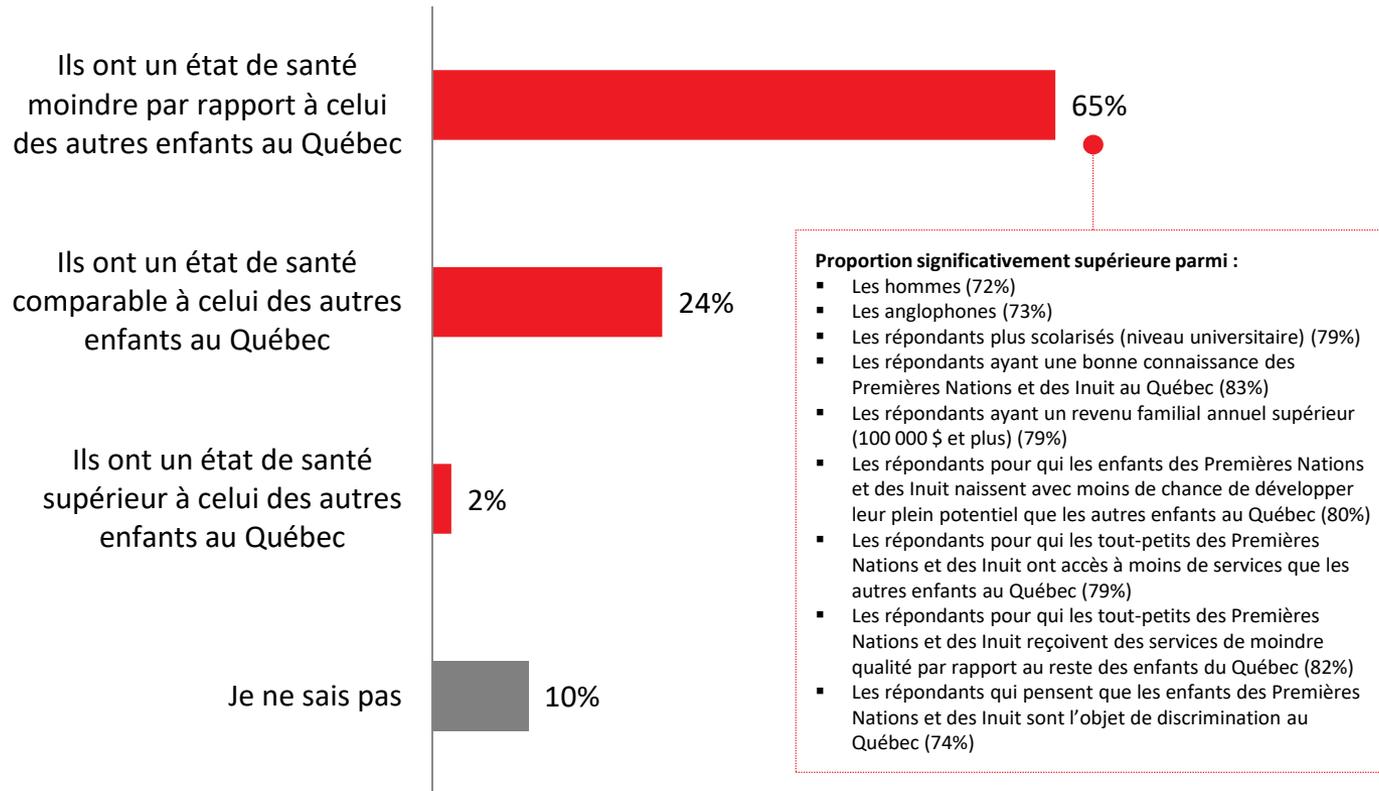


	Total n= 1 104	←----- Âge ----->			←----- Région ----->			←- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		313	450	341	493	321	290	191	913
Oui	64%	66%	62%	65%	70%	59%	59%	62%	65%
Non	23%	20%	25%	24%	18%	28%	28%	25%	23%
NSP	12%	14%	12%	11%	12%	13%	13%	13%	12%

ÉTAT DE SANTÉ DES TOUT-PETITS DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT (1/2)

Q4. Croyez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit ont un état de santé moindre, comparable ou supérieur à celui des enfants au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



ÉTAT DE SANTÉ DES TOUT-PETITS DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT (2/2)

Q4. Croyez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit ont un état de santé moindre, comparable ou supérieur à celui des enfants au Québec?

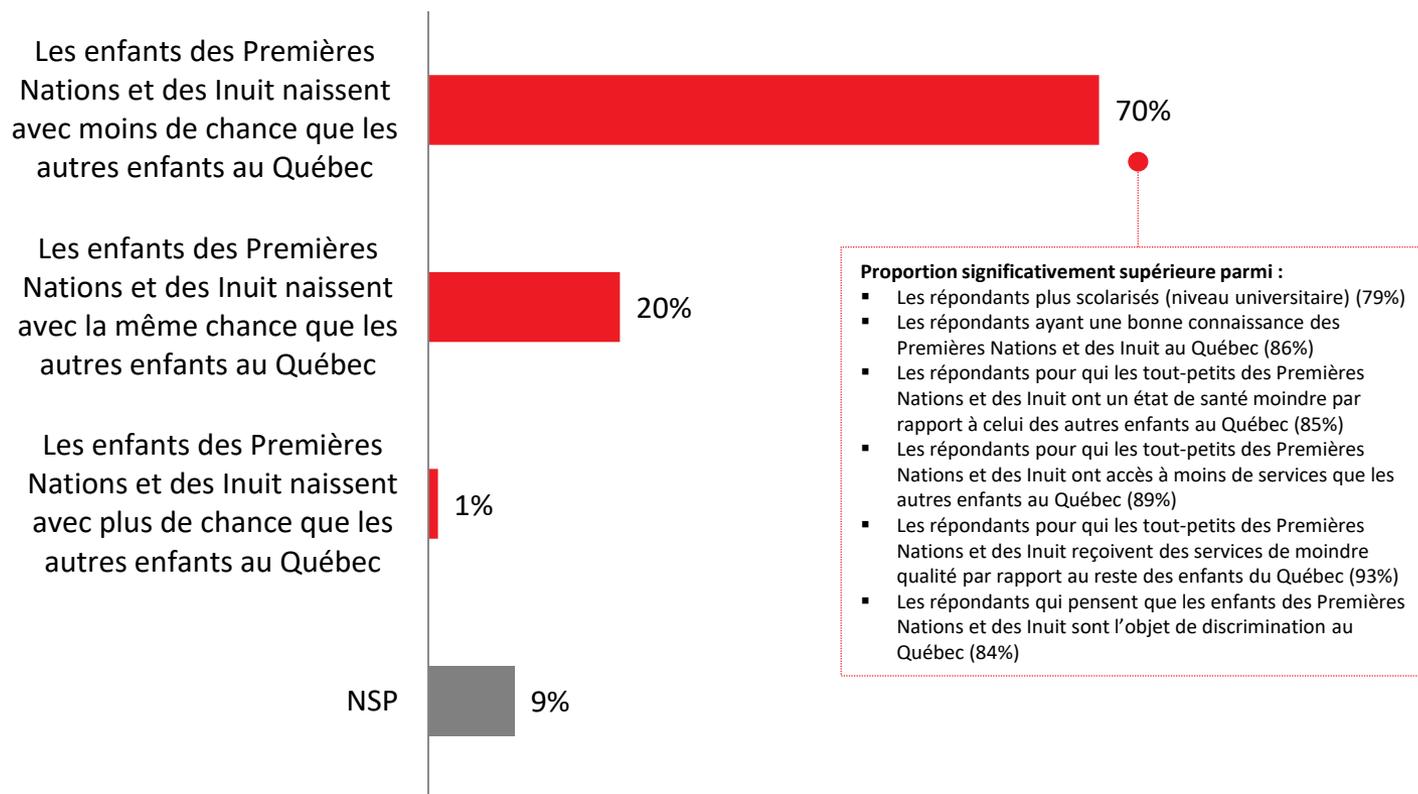
Base : Tous les répondants

	n=	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
			18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Ils ont un état de santé moindre par rapport à celui des autres enfants au Québec	65%	58%	62%	72%	68%	69%	60%	59%	66%	
Ils ont un état de santé comparable à celui des autres enfants au Québec	24%	28%	27%	18%	21%	23%	27%	25%	24%	
Ils ont un état de santé supérieur à celui des autres enfants au Québec	2%	3%	2%	0%	1%	0%	2%	6%	1%	
NSP	10%	11%	9%	10%	9%	8%	11%	10%	10%	

CHANCE DES ENFANTS DES PREMIÈRES NATIONS ET INUIT DE DÉVELOPPER LEUR PLEIN POTENTIEL (1/2)

Q8. Pensez-vous que les enfants des Premières Nations et Inuit naissent avec une chance moindre, égale ou supérieure de développer leur plein potentiel en comparaison aux autres enfants au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



CHANCE DES ENFANTS DES PREMIÈRES NATIONS ET INUIT DE DÉVELOPPER LEUR PLEIN POTENTIEL (2/2)

Q8. Pensez-vous que les enfants des Premières Nations et Inuit naissent avec une chance moindre, égale ou supérieure de développer leur plein potentiel en comparaison aux autres enfants au Québec?

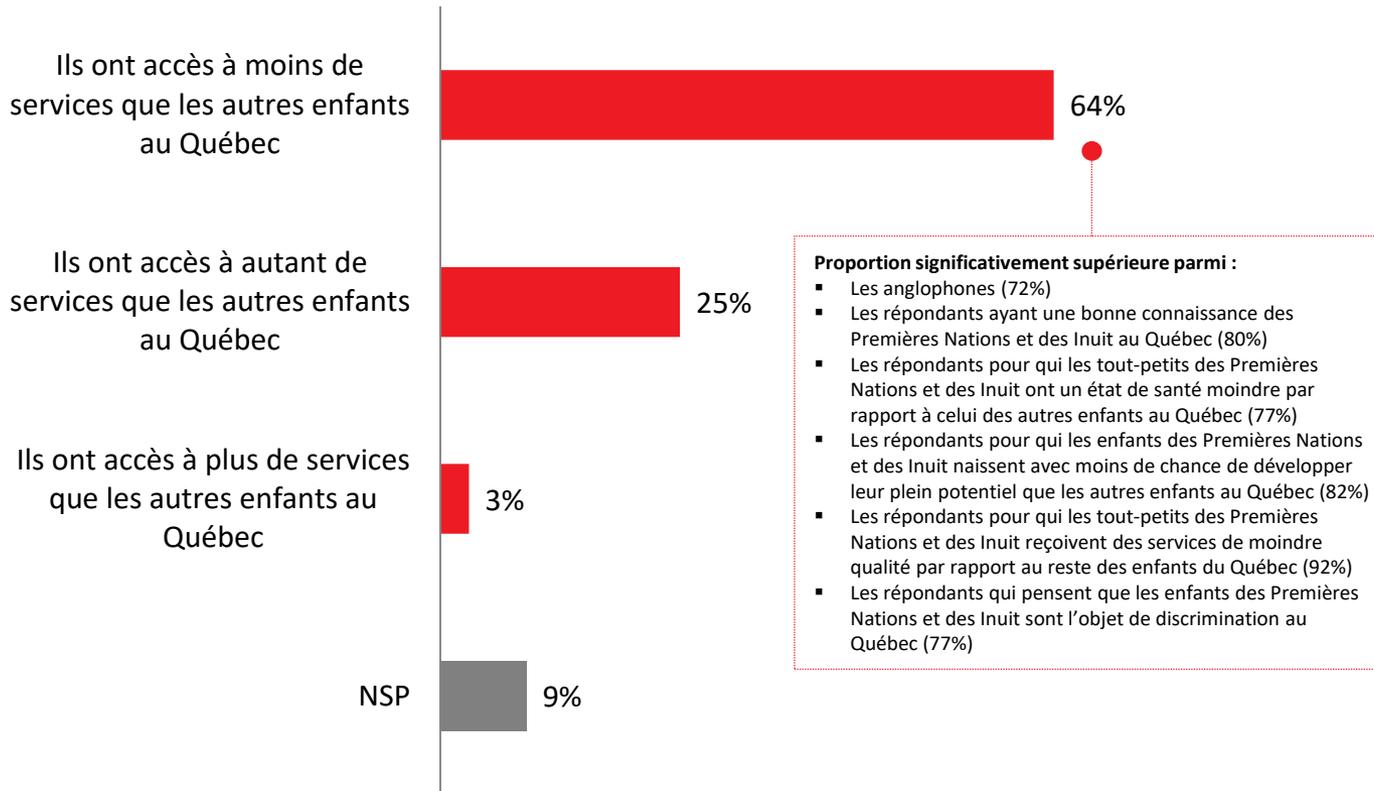
Base : Tous les répondants

	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Les enfants des Premières Nations et des Inuit naissent avec moins de chance que les autres enfants au Québec	70%	68%	65%	74%	73%	71%	65%	63%	70%
Les enfants des Premières Nations et des Inuit naissent avec la même chance que les autres enfants au Québec	20%	22%	25%	16%	19%	23%	21%	25%	20%
Les enfants des Premières Nations et des Inuit naissent avec plus de chance que les autres enfants au Québec	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%
NSP	9%	10%	9%	8%	7%	5%	12%	10%	9%

ACCÈS AUX SERVICES (1/2)

Q9. Croyez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit ont un accès moindre, égal ou supérieur aux services (éducation, santé, services sociaux et loisirs, etc.) que les autres enfants au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



ACCÈS AUX SERVICES (2/2)

Q9. Croyez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit ont un accès moindre, égal ou supérieur aux services (éducation, santé, services sociaux et loisirs, etc.) que les autres enfants au Québec?

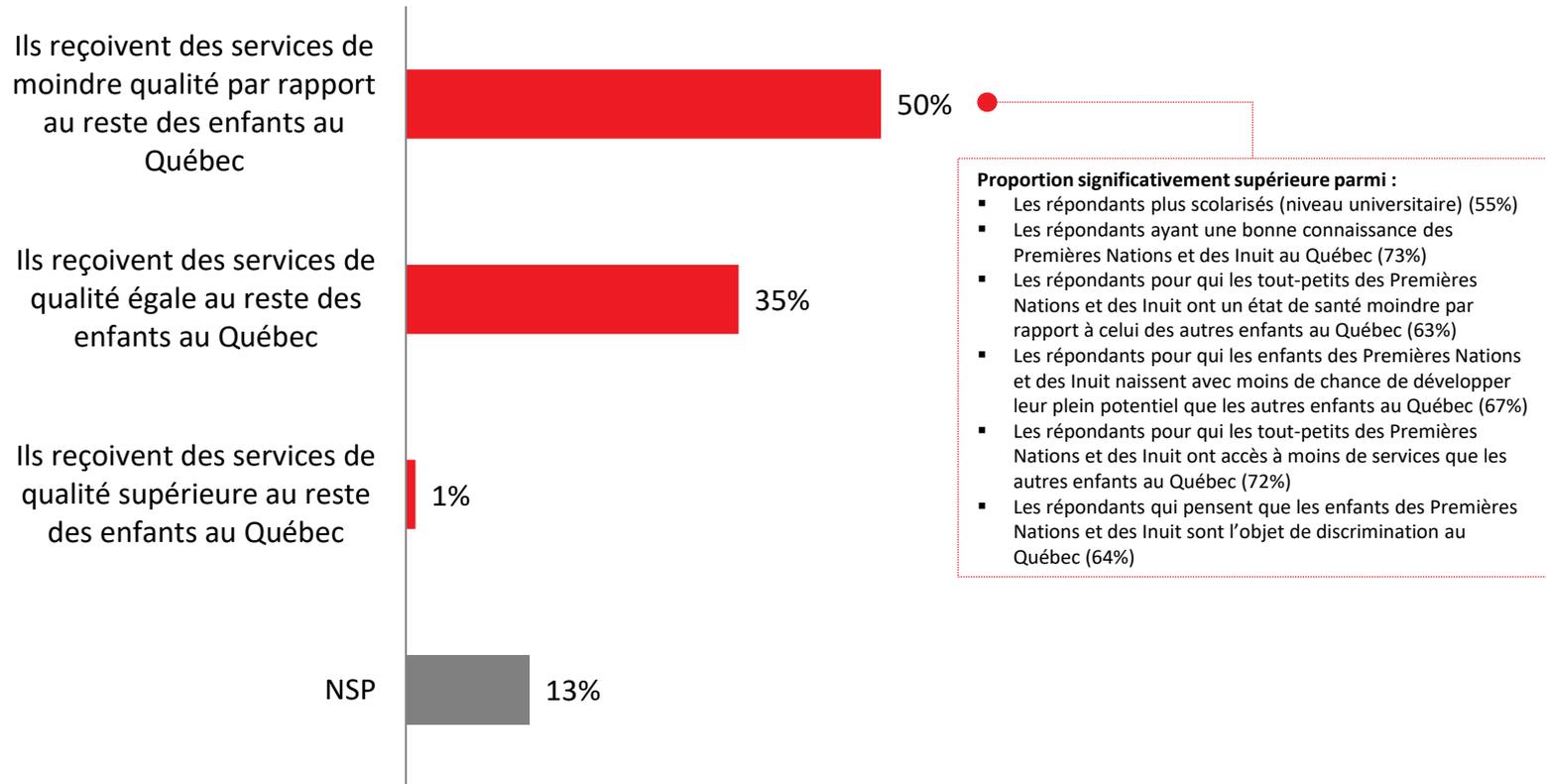
Base : Tous les répondants

	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Ils ont accès à moins de services que les autres enfants au Québec	64%	64%	59%	67%	70%	62%	56%	57%	64%
Ils ont accès à autant de services que les autres enfants au Québec	25%	22%	28%	23%	20%	28%	29%	22%	25%
Ils ont accès à plus de services que les autres enfants au Québec	3%	5%	4%	2%	2%	3%	4%	9%	3%
NSP	9%	8%	9%	8%	8%	7%	10%	12%	8%

QUALITÉ DES SERVICES REÇUS (1/2)

Q10. Considérez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit reçoivent des services (éducation, santé, services sociaux et loisirs, etc.) de qualité moindre, égale ou supérieure au reste des enfants au Québec?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



QUALITÉ DES SERVICES REÇUS (2/2)

Q10. Considérez-vous que les enfants de 0 à 5 ans des Premières Nations et des Inuit reçoivent des services (éducation, santé, services sociaux et loisirs, etc.) de qualité moindre, égale ou supérieure au reste des enfants au Québec?

Base : Tous les répondants

	n=	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
		Total	18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui
	1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Ils reçoivent des services de moindre qualité par rapport au reste des enfants au Québec	50%	55%	43%	52%	54%	44%	46%	44%	50%
Ils reçoivent des services de qualité égale au reste des enfants au Québec	35%	28%	42%	34%	33%	42%	37%	40%	35%
Ils reçoivent des services de qualité supérieure au reste des enfants au Québec	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%
NSP	13%	14%	13%	13%	13%	12%	15%	13%	13%

3. Efforts et enjeux prioritaires

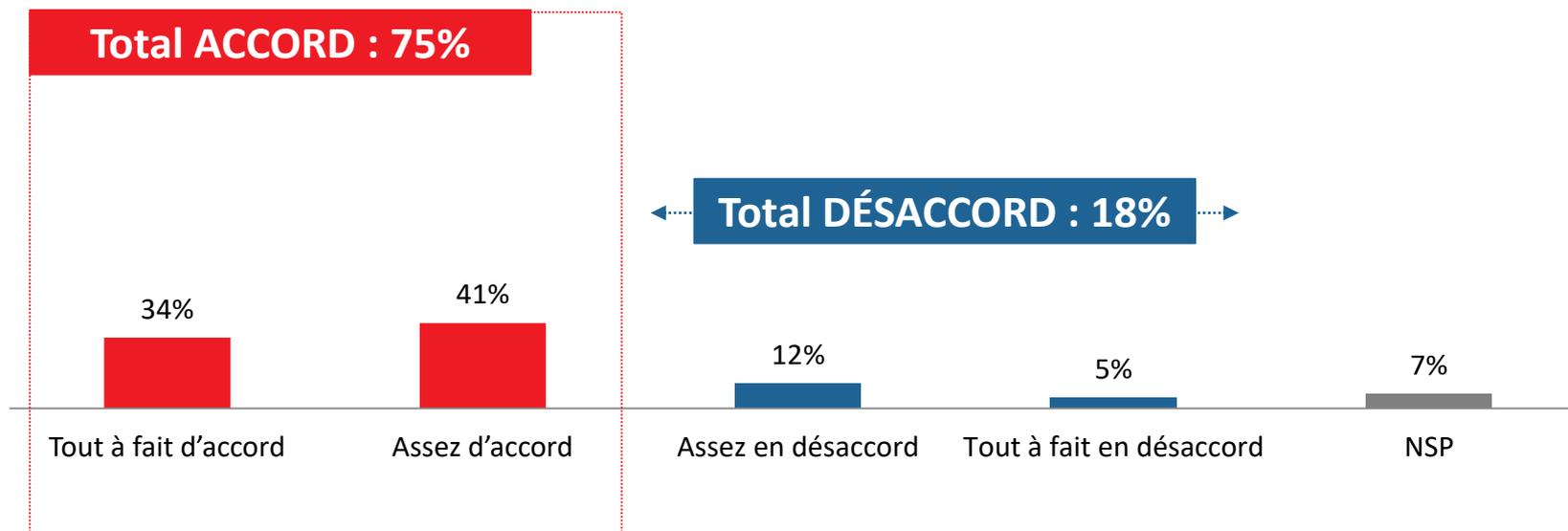
SOUTIEN DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE AUX FAMILLES DES PREMIÈRES NATIONS ET INUIT (1/2)

Q5. À quel point êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : la société québécoise devrait en faire davantage pour soutenir les familles des Premières Nations et des Inuit.

Base : Tous les répondants (n=1 104)

Proportion significativement supérieure parmi :

- Les répondants plus scolarisés (niveau universitaire) (80%)
- Les répondants ayant une bonne connaissance des Premières Nations et des Inuit au Québec (91%)
- Les répondants pour qui les tout-petits des Premières Nations et des Inuit ont un état de santé moindre par rapport à celui des autres enfants au Québec (82%)
- Les répondants pour qui les enfants des Premières Nations et des Inuit naissent avec moins de chance de développer leur plein potentiel que les autres enfants au Québec (86%)
- Les répondants pour qui les tout-petits des Premières Nations et des Inuit ont accès à moins de services que les autres enfants au Québec (87%)
- Les répondants pour qui les tout-petits des Premières Nations et des Inuit reçoivent des services de moindre qualité par rapport au reste des enfants du Québec (89%)
- Les répondants qui pensent que les enfants des Premières Nations et des Inuit sont l'objet de discrimination au Québec (87%)



SOUTIEN DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE AUX FAMILLES DES PREMIÈRES NATIONS ET INUIT (2/2)

Q5. À quel point êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : la société québécoise devrait en faire davantage pour soutenir les familles des Premières Nations et des Inuit.

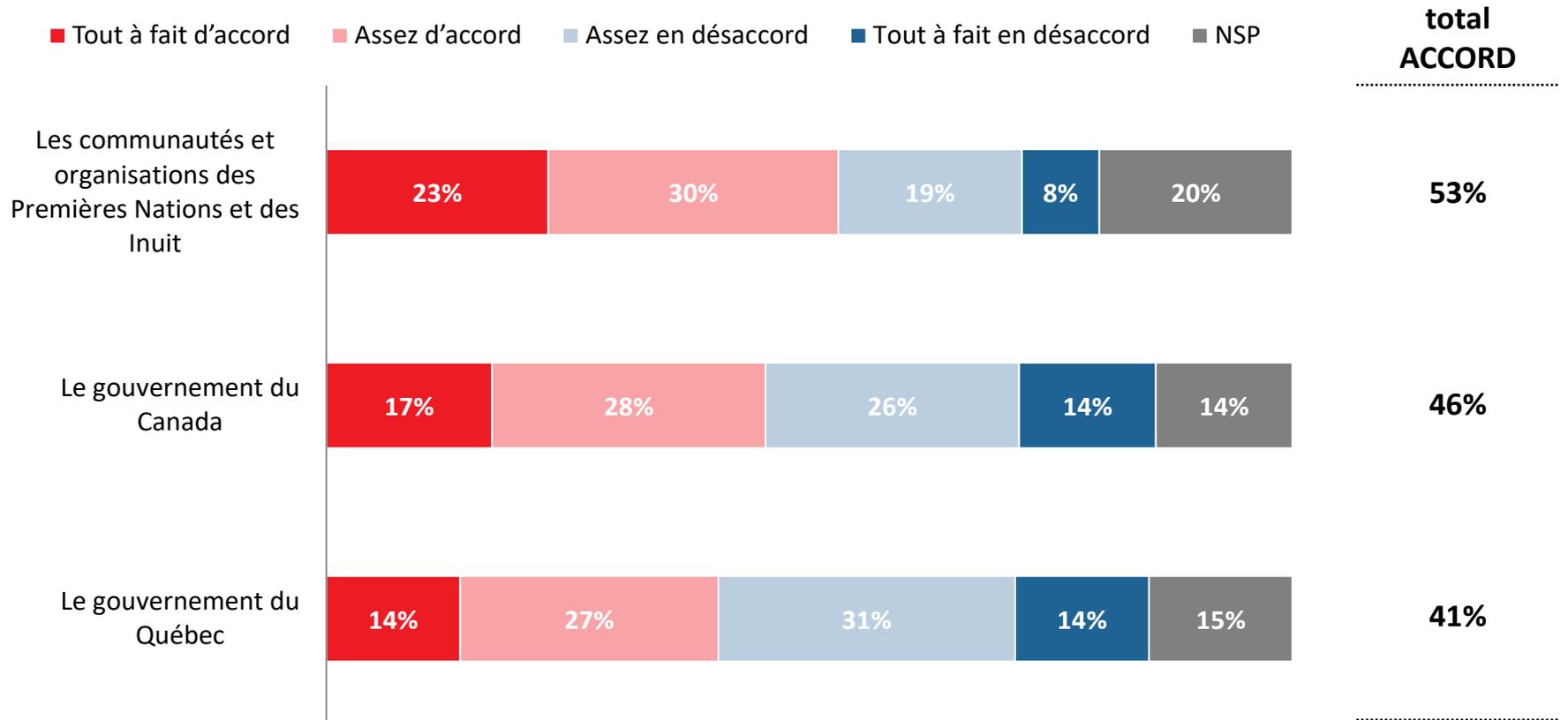
Base : Tous les répondants

	n=	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
			18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
TOTAL ACCORD		75%	74%	72%	79%	80%	63%	72%	68%	76%
Tout à fait d'accord		34%	39%	29%	34%	38%	25%	31%	33%	34%
Assez d'accord		41%	34%	43%	45%	42%	38%	41%	35%	42%
TOTAL DÉSACCORD		18%	16%	21%	16%	14%	30%	19%	26%	17%
Assez en désaccord		12%	13%	13%	11%	10%	22%	12%	19%	12%
Tout à fait en désaccord		5%	3%	8%	5%	4%	8%	7%	6%	5%
NSP		7%	11%	7%	5%	5%	7%	9%	6%	7%

EFFORTS DÉPLOYÉS PAR DIFFÉRENTS PALIERS DU GOUVERNEMENT (1/2)

Q6. À quel point êtes-vous d'accord pour dire que les paliers de gouvernement suivants déploient les efforts nécessaires pour favoriser le mieux-être et le bon développement des enfants de 0 à 5 ans et des Premières Nations et des Inuit?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



EFFORTS DÉPLOYÉS PAR DIFFÉRENTS PALIERS DU GOUVERNEMENT (2/2)

Q6. À quel point êtes-vous d'accord pour dire que les paliers de gouvernement suivants déploient les efforts nécessaires pour favoriser le mieux-être et le bon développement des enfants de 0 à 5 ans et des Premières Nations et des Inuit?

Base : Tous les répondants

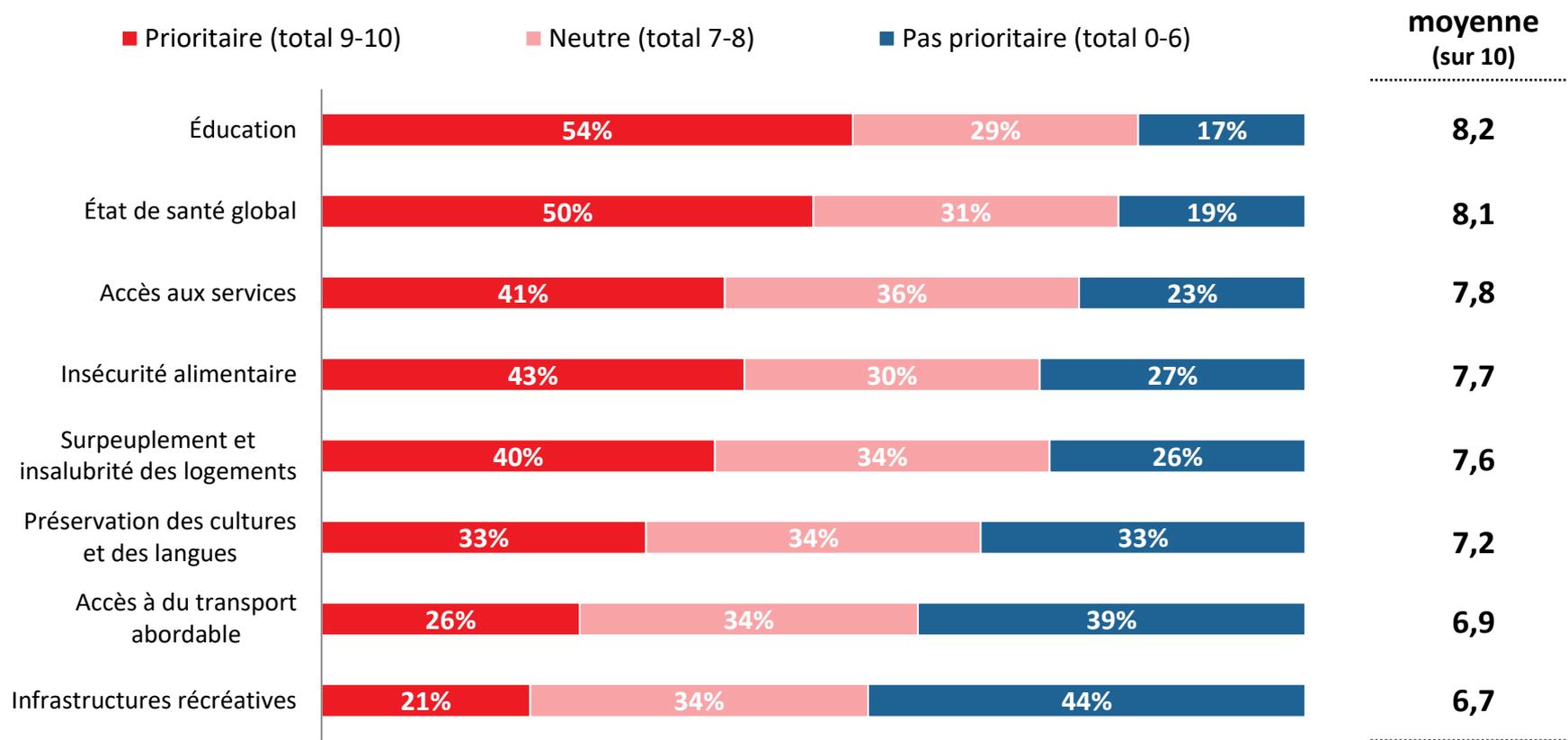
% total ACCORD présentés

	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
		18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
n=	1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Les communautés et organisations des Premières Nations et des Inuit	53%	63%	50%	50%	58%	51%	48%	58%	53%
Le gouvernement du Canada	46%	43%	48%	46%	47%	52%	43%	52%	45%
Le gouvernement du Québec	41%	36%	44%	43%	41%	49%	39%	45%	41%

PRIORITÉ DE DIVERS ENJEUX SOCIODÉMOGRAPHIQUES POUR LES DÉCIDEURS (1/2)

Q12. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout prioritaire » et 10 signifie « tout à fait prioritaire », quel devrait être le niveau de priorité, pour les décideurs, des enjeux socioéconomiques suivants ayant un impact sur le mieux-être ainsi que le développement des enfants et des familles des Premières Nations et des Inuit?

Base : Tous les répondants (n=1 104)



Toutes les moyennes supérieures parmi :

- Les répondants pour qui les tout-petits des Premières Nations et des Inuit ont accès à moins de services que les autres enfants au Québec
- Les répondants pour qui les tout-petits des Premières Nations et des Inuit reçoivent des services de moindre qualité par rapport au reste des enfants du Québec

PRIORITÉ DE DIVERS ENJEUX SOCIODÉMOGRAPHIQUES POUR LES DÉCIDEURS (2/2)

Q12. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout prioritaire » et 10 signifie « tout à fait prioritaire », quel devrait être le niveau de priorité, pour les décideurs, des enjeux socioéconomiques suivants ayant un impact sur le mieux-être ainsi que le développement des enfants et des familles des Premières Nations et des Inuit?

Base : Tous les répondants

Moyennes (sur 10) présentées

	n=	Total	<----- Âge ----->			<----- Région ----->			<- Enfants 0-5 ans ->	
			18-34	35-54	55+	Montréal RMR	Québec RMR	Ailleurs au Québec	Oui	Non
		1 104	313	450	341	493	321	290	191	913
Éducation		8,2	8,1	8,2	8,4	8,3	8,1	8,2	8,1	8,3
État de santé global		8,1	7,8	8,0	8,4	8,3	8,0	7,9	7,6	8,1
Accès aux services		7,8	7,6	7,7	8,0	7,9	7,4	7,7	7,3	7,8
Insécurité alimentaire		7,7	7,5	7,7	7,8	7,8	7,3	7,6	7,3	7,7
Surpeuplement et insalubrité des logements		7,6	7,4	7,5	7,9	7,8	7,5	7,5	6,9	7,7
Préservation des cultures et des langues		7,2	7,0	7,0	7,6	7,4	6,8	7,1	6,6	7,3
Accès à du transport abordable		6,9	6,9	6,5	7,2	7,1	6,4	6,7	6,2	6,9
Infrastructures récréatives		6,7	6,6	6,4	7,0	6,8	6,5	6,6	6,4	6,7

Leger



ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :

Éric Chalifoux

Directeur de recherche sénior

echalifoux@leger360.com

514-982-2464 poste 3118

Équipe projet :



**Éric
Chalifoux**

Directeur de
recherche sénior



**Thomas
Amiot**

Analyste sénior

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

—
Comprendre le monde



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)