

Exhibit: National Inquiry into Missing and
Murdered Indigenous Women and Girls

Location/Phase: Part 4 Closing oral

Witness: n/a

Submitted by: Sandra Montour, ASO

Add'l info: P04P02P0401

Date: DEC 13 2018

Initials

I/D

Entered

53

18

Closing Oral Submission Summary from Aboriginal Shelters of Ontario

Background of Aboriginal Shelters of Ontario (ASOO)

ASOO is a collaboration of 26 Member Organizations and 41 Associate Members that are specifically mandated to provide coordination, training, research and support to shelters and to provide family violence prevention and intervention services to Aboriginal families in the Province of Ontario. ASOO recognizes that its work is all about relationships. This is done by recognizing the interconnectedness between organizations and an individual, their family, their extended family, the community, and the land and to understand that they are never alone and there are always resources to support them. All Indigenous shelter workers understand the importance of safety, and they have the expertise in differentiating each individual's service and program needs. All shelters must ensure there is a prevention plan in place for every individual client.

ASOO has standing in all Parts of the National Inquiry on Missing and Murdered Indigenous Women. The issues that ASOO want to highlight are as follows:

Relationships with Families of MMIWG

Many of the ASOO Members have had direct relationships with Indigenous women who have unfortunately went missing and/or found murdered. Many of the ASOO members were unable to provide services to those women because of the lack of resources which sometimes meant that they were put on waiting lists. Many of the ASOO members have provided services to many family members of MMIWG.

A MMIWG survey was conducted with ASOO Members and they demonstrated that nearly ALL but three of its members have been impacted by MMIWG either directly or indirectly. Fifty percent (50%) of ASOO members are aware of their clients who accessed their services and became murdered or missing at some point. One ASOO member identified 15 MMIWG who were clients of their shelter. Another ASOO Member has completed two missing persons reports on a weekly basis. Regarding the number of men/women/youth and children that access shelter services for support after the murder of their loved one, two shelters stated that 75% of their clientele accessed services. One shelter stated that 25% of their clients were family members of MMIWG who accessed services. Another shelter, which has a database, confirmed that 4700 of

their clientele past and present have been affected directly or indirectly on some level. Two shelters are aware of at least one client who accessed services. Another shelter was unsure of the exact numbers of the clients who accessed support services; however, stated that “women are more reserved because they don't trust society, making it harder to really find the suitable help they need. They act like it is just a life milestone, like if one of their family members aren't missing or murdered its NOT normal.” (ASOO member).

Policing (RCMP, Ontario Provincial Police and First Nations Policing)

One of the major challenges that ASOO wants to highlight regarding Policing is the jurisdictional nightmare when a woman goes missing.

“7- The RCMP does not have jurisdiction for contract policing in Ontario and Quebec, which have provincial police forces. In these jurisdictions the RCMP conducts federal policing investigation. However, there are Indigenous policing initiatives in [partnership with the provincial police forces in these provinces.”

RECOMMENDATION: ASOO also wants to highlight that despite policing initiatives in partnership with the RCMP and the Ontario Provincial Police (O.P.P), these initiatives are required at the grassroots First Nation community levels.

Funding disparity

ASOO members have identified the issue of funding disparity as a crucial gap for Indigenous women stating:

We hope to shed light on the issue of funding disparity amongst the Ontario shelters. While the Aboriginal shelters tend to the real issues of Aboriginal women throughout Ontario, we are grossly under-funded compared to mainstream shelters. Could this be one of the participating factors that have caused vital gaps for Aboriginal women, leaving them on the streets to care for their children as best they can, and in doing so, leaving them vulnerable to abuse, violence and death?¹

RECOMMENDATION: Proper funding to Indigenous Shelters. When proper funding is provided, Indigenous Shelters would have the proper infrastructure rather than the current situation where shelters are poor and in need of serious upgrades and repairs. With proper funding the Indigenous Shelters could house holistic services with a women's health clinic, child welfare

¹ Aboriginal Family Violence Needs Assessment Report pg 14 of 121 on

workers, healers, Elders/Knowledge Holders (to teach about Indigenous family law and responsibilities) and other types of services that could work collaboratively with Indigenous Shelters. Since Indigenous women are in need of these Shelters and the Shelters are working directly with Indigenous women, it would be great if the government possessed the vision to invest in Indigenous shelters to help Indigenous women before they are murdered or go missing. Perhaps we could save lives.

Awareness of Needs for Families dealing with Family Violence

In 2013, ASOO members identified the following observations in Aboriginal shelters:

- Practice of culture and language is important to the healing of not only the clients but the entire community. Thus, generic models do not work with Aboriginal people.
- When women enter shelters they have a number of issues to take care of not just the violence experienced.
- Women often cannot leave the shelter because of lack of housing. For shelters on the reserve women and children have to leave their community causing displacement.
- Violence against aboriginal women and children is systemic that it is not even recognized as violence and transforms to oppression.
- Aboriginal women do not want to leave their entire family and want the entire family to heal instead.
- Shelter leaders have an inconsistent title name which causes lack of respect for the work, undervalue and underfund the position.
- Aboriginal shelters have a wealth of knowledge and expertise that can be shared with other service providers.

Recommendations following the Needs Assessment:

1. Building on the work of the Strategic Framework to End Violence Against Aboriginal Women and other Framework documents, support is needed to create a specific framework to end Family Violence that reflects on and off reserve realities of service delivery in responding to Family Violence.
2. Support through a number of community-based research projects.
3. Support research that will tell the story of what is happening in Northern communities.

4. Support work with governments to refine evaluation and data collection tools that are useful to support sound planning and that tell the complete story of the work being done at shelters and the journeys that women take to end violence in their lives.
5. A long-term coordinated investment plan be developed between the federal and provincial governments and with the ASOO and First Nation organizations to address Aboriginal family violence. Addressing jurisdictional issues between on-reserve and off-reserve funding.
6. ASOO be supported to provide training to Aboriginal Shelters to support them in better responding to the complexity of the issues they have to address.
7. ASOO be supported to provide tailored training to ASOO partners including: Chiefs of Ontario and non-aboriginal shelters.
8. ASOO receive core funding to support their continued capacity to respond to the level and complexity of violence and provide training, evaluation and best practice collection that is needed in the sector in order to maximize the investment of all resources while also supporting the existing and future Aboriginal leadership and VAAW sector.
9. ASOO receive financial support to describe, highlight and promote current best practices.
10. On reserve shelters must have a second stage housing Indigenous women to transition to once they are stabilized within the shelter. They could live in second stage housing for up to two years and gain more skills through counselling and support. These second stage housing programs also need their own adult and children s counsellors.
11. To educate community members about violence, resources are required to hire community education workers in the community to work directly to educate members about what family violence is, what abuse is and what healthy relationships look like, etc. These workers can also let the community know the shelter is there to help them. This could also save lives.

Gaps in Services

ASOO Members identified the many gaps and barriers which prevent women from accessing shelter services. The majority of these gaps and barriers are as a result of the lack of adequate funding to provide necessary services. Executive Directors are constantly searching

for money to keep their shelters running and to provide the necessary services to their clients (ie. basic services, accessible specialty services, access to addiction services, services that provide healing, including culture, health, education, youth services, transportation to access programs and services, space available for those who are in need of programs and services). As a result of constantly searching for funding, they are not able to be proactive and develop important relationships with other organizations that can provide support. The pay for front line service workers is significantly less for the amount of work is required to provide the necessary care for traumatized individuals. Shelters are losing good workers due to underfunding . Also as a result of underfunding, there are a lack of beds available in shelters, which means turning people away who need the services immediately. Indigenous Shelters are not being heard by Government and are constantly battling with Government officials to be understood and to be properly funded. Indigenous community members require education about violence and the impacts of violence in the community. Northern communities in Canada also have a significant difficulty in accessing programs and services.

With the focus on prevention of violence and the members of ASOO's frontline workers' expertise in working with families dealing with domestic violence in their communities, ASOO makes the following further recommendations:

1. Federal and Provincial Governments must consult with Aboriginal Shelters with issues directly related to Family Violence Prevention
2. Policing
 - a. Consultations with Frontline workers at Shelters (with resources attached);
 - b. Ontario must develop similar policies like the RCMP has developed;
 - c. Funded Liaison Positions to work between community and the police; and
 - d. "Jordan's Principle-type" coordination between all policing jurisdictions to address the jurisdictional nightmare of police services in Ontario.
3. Consistent Multi Year Funding for Programs Services to address gaps in services
4. Collecting Data
5. ASOO (like the non-Aboriginal shelters) must be at the provincial level negotiations to address the recommendations to end violence against Indigenous women.
6. Northern recommendations: intense interventions are required in the north with more funded shelters and resources and a full awareness of what the northern reality is.

Résumé des observations verbales finales des Aboriginal Shelters of Ontario (maisons d'hébergements autochtones de l'Ontario)

À propos des Aboriginal Shelters of Ontario (ASOO)

Les ASOO regroupent 26 organisations membres et 41 membres associés, dont le mandat est d'offrir des services de coordination, de formation, de recherche et de soutien aux maisons d'hébergement, en plus de fournir des services de prévention et d'intervention en matière de violence familiale aux familles autochtones de la province de l'Ontario. Les ASOO reconnaissent que leur travail repose essentiellement sur les relations. En effet, l'interconnexion entre les individus et les organisations, leur noyau familial, leur famille étendue, la communauté et la terre prouve qu'ils ne sont jamais seuls et que des ressources de soutien sont toujours à leur disposition. Tous les intervenants des maisons d'hébergement autochtones comprennent l'importance de la sécurité et possèdent les compétences nécessaires pour bien cerner les besoins de chaque personne en matière de services et de programmes. Toutes les maisons d'hébergement doivent veiller à ce que chaque cliente dispose d'un plan de prévention individualisé.

L'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées a accordé une qualité pour agir aux ASOO à toutes les parties du processus. L'organisation aimerait soulever les points suivants :

Relations avec les familles de FFADA

Plusieurs membres des ASOO ont connu des femmes autochtones qui ont disparu ou ont été assassinées. Plusieurs membres des ASOO n'ont pas été en mesure d'offrir des services à ces femmes en raison du manque de ressources. Par conséquent, ces femmes se sont parfois retrouvées sur des listes d'attente. De nombreux membres des ASOO ont toutefois fourni des services à des membres de familles de FFADA.

Un sondage mené auprès des membres des ASOO sur les FFADA révèle que TOUS les membres sauf trois ont été directement ou indirectement touchés par la disparition ou l'assassinat de femmes ou de filles autochtones. Cinquante pour cent (50 %) des membres des ASOO connaissent des cas de clientes qui, un jour, ont disparu ou ont été assassinées. Un membre des ASOO a identifié, parmi les FFADA, 15 personnes qui ont séjourné dans sa maison

d'hébergement. Un autre membre des ASOO a rempli deux rapports sur des personnes disparues au cours de la même semaine. Deux maisons d'hébergement ont indiqué que 75 % de leur clientèle était constituée d'hommes, de femmes, de jeunes et d'enfants touchés par le meurtre d'un de leurs proches. Une maison d'hébergement a mentionné que 25 % de ses clients étaient des membres de familles de FFADA. Une autre maison d'hébergement a confirmé, en s'appuyant sur sa base de données, que 4 700 de ses clients d'hier et d'aujourd'hui ont été directement ou indirectement touchés par cette tragédie. Deux maisons d'hébergement ont affirmé qu'un moins un de leurs clients connaissait une FFADA. Une autre maison d'hébergement était incertaine du nombre exact de clients touché par un cas de FFADA, toutefois, elle a soutenu que « les femmes sont plus réservées, car elles n'ont aucune confiance envers la société, ce qui complique la définition de l'aide appropriée à leur apporter. Elles agissent comme si ce n'était qu'une étape de leur vie, comme si aucun membre de leur famille n'avait disparu ou n'avait été assassiné. Ce n'est PAS normal » (membre des ASOO).

Services de police (GRC, Police provinciale de l'Ontario et Police des Premières Nations)

Les ASOO veulent souligner le cauchemar que représentent les questions de compétence dans la prestation de services policiers, l'un des problèmes majeurs dans le cas de la disparition d'une femme.

« 7- La GRC n'a pas la compétence pour conclure des ententes avec les services de police de l'Ontario et du Québec, car ces provinces possèdent leurs propres forces policières. Dans ces territoires, la GRC mène des enquêtes policières fédérales. Cependant, il existe des initiatives mises en œuvre par la police autochtone en partenariat avec les forces policières provinciales de l'Ontario et du Québec. »

RECOMMANDATION : Les ASOO tiennent à souligner que même s'il existe des initiatives de partenariat entre la GRC et la police provinciale de l'Ontario (PPO), celles-ci doivent émaner des organismes communautaires des Premières Nations.

Disparité du financement

Les membres des ASOO ont déterminé que le problème de disparité du financement constitue une grave lacune qui nuit aux femmes autochtones. Ils ont déclaré ce qui suit :

Nous espérons faire la lumière sur la question de la disparité du financement qui subsiste entre les maisons d'hébergement de l'Ontario. Alors que les maisons

d'hébergement autochtones s'occupent des vrais problèmes rencontrés par les femmes autochtones partout en Ontario, elles reçoivent un financement largement inférieur à celui accordé aux maisons d'hébergement non autochtones. Ce déséquilibre pourrait-il être l'un des facteurs responsables des graves lacunes qui nuisent aux femmes autochtones et les laissent à la rue, où elles prennent soin de leurs enfants du mieux qu'elles peuvent et sont exposées aux abus, à la violence et à la mort?¹

RECOMMANDATION : L'octroi d'un financement adéquat aux maisons d'hébergement autochtones. Ce financement leur permettrait de se doter d'une infrastructure convenable, car actuellement, les maisons d'hébergements autochtones sont pauvres et ont grandement besoin de rénovations et de réparations. Un financement adéquat leur permettrait également d'offrir des services holistiques, notamment une clinique de santé pour femmes ainsi que la présence d'intervenants du service de protection de l'enfance, de guérisseurs, d'Aînés et de Gardiens du savoir (pour enseigner le droit de la famille et les responsabilités autochtones). Comme les femmes autochtones ont besoin de ces maisons d'hébergement et que ces dernières leur viennent directement en aide, le gouvernement devrait investir dans ce service autochtone avant que les femmes ne soient assassinées ou qu'elles disparaissent. Nous pouvons peut-être sauver des vies.

Sensibilisation aux besoins des familles aux prises avec des problèmes de violence familiale

En 2013, les membres des ASOO ont émis les observations suivantes concernant les maisons d'hébergement autochtones :

- La pratique de la culture et de la langue est importante pour le processus de guérison du client et de l'ensemble de la communauté. Ainsi, les modèles génériques ne fonctionnent pas auprès des Autochtones.
- Lorsque les femmes arrivent dans une maison d'hébergement parce qu'elles sont victimes de violence, elles ont également besoin d'un soutien pour pallier tous les autres problèmes dont elles souffrent.
- Souvent, les femmes ne peuvent pas quitter la maison d'hébergement en raison d'un manque de logement. Lorsque la maison d'hébergement se trouve dans une

¹ Rapport sur l'évaluation des besoins des Autochtones victimes de violence familiale p. 14 de 121

réserve, les femmes et les enfants doivent quitter leur communauté et se déplacer pour trouver un logement.

- La violence contre les femmes et les enfants autochtones est systémique, car elle est reconnue comme étant de l'oppression et non de la violence.
- Les femmes autochtones ne veulent pas quitter leur famille; elles veulent que tous les membres de leur famille guérissent.
- Le titre des dirigeants de maisons d'hébergement change constamment et leur travail, en plus d'être sous financé, n'est pas suffisamment valorisé et respecté.
- Les intervenants des maisons d'hébergement autochtones détiennent une multitude de connaissances et une expertise à partager avec d'autres fournisseurs de services.

Recommandations formulées à la suite de l'évaluation des besoins :

1. S'appuyer sur le document Strategic Framework to End Violence Against Aboriginal Women (cadre stratégique pour mettre fin à la violence contre les femmes autochtones) et sur d'autres documents-cadres. Il est nécessaire d'obtenir un soutien pour la création d'un cadre spécifique qui mettra un terme à la violence familiale et reflètera la prestation de services en matière de violence familiale aussi bien dans les réserves qu'hors réserve.
2. Soutenir des projets de recherche communautaires.
3. Appuyer les recherches qui racontent la réalité vécue par les communautés du Nord.
4. Soutenir la collaboration avec les gouvernements visant à peaufiner la stratégie d'évaluation et les outils de collecte de données qui permettent d'effectuer une planification judicieuse, en plus d'illustrer l'ensemble du travail accompli dans les maisons d'hébergement ainsi que le cheminement des femmes qui mettent un terme à la violence dans leur vie.
5. Lutter contre la violence familiale chez les Autochtones au moyen d'un plan d'investissement efficace à long terme élaboré conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux, par les ASOO et par les organisations des Premières Nations. Traiter les questions de compétence qui déséquilibrent l'attribution du financement dans les réserves et hors de celles-ci.

6. Appuyer les ASOO pour leur permettre d'offrir une formation aux maisons d'hébergement autochtones afin qu'elles soient en mesure de mieux répondre aux problèmes complexes auxquels elles sont confrontées.
7. Soutenir les ASOO pour qu'elles puissent offrir une formation personnalisée à leurs partenaires, y compris les chefs de l'Ontario et les maisons d'hébergement non autochtones.
8. Accorder aux ASOO un financement de base pour qu'elles continuent d'être en mesure de traiter le niveau de violence et sa complexité, de donner des formations, de faire des évaluations et de recueillir les pratiques exemplaires nécessaires au domaine pour maximiser l'investissement de toutes les ressources, tout en soutenant le leadership actuel et futur, ainsi que le secteur luttant contre la violence et les agressions faites aux femmes.
9. Octroyer un soutien financier aux ASOO pour décrire, souligner et encourager les pratiques exemplaires actuelles.
10. Aménager le deuxième étage des maisons d'hébergement situées dans les réserves pour y loger les femmes autochtones stabilisées qui sont en transition. Elles pourraient occuper le deuxième étage pendant une période maximale de deux ans et y acquérir des compétences supplémentaires au moyen de counseling et de soutien. Ces programmes offerts au deuxième étage doivent être exécutés par des intervenants spécifiques, travaillant auprès des adultes et des enfants.
11. Attribuer les ressources nécessaires pour éduquer les membres des communautés au sujet de la violence. Ces ressources permettront aux communautés d'engager des travailleurs en éducation pour qu'ils discutent directement avec les membres de la violence familiale, des agressions, des relations saines, etc. Ces travailleurs peuvent également aviser les gens des communautés que les maisons d'hébergement sont à leur disposition. Des vies pourraient être sauvées.

Lacunes dans les services

Les membres des ASOO ont cerné plusieurs lacunes et obstacles qui empêchent les femmes d'accéder aux services offerts par les maisons d'hébergement. La majorité de ces

lacunes et obstacles découlent d'un financement insuffisant à la prestation des services requis. Les directeurs généraux sont constamment à la recherche de financement pour maintenir ouvertes leurs maisons d'hébergement et pour offrir les services nécessaires à leurs clients (c.-à-d., les services de base, spécialisés, de toxicomanie, de guérison notamment au moyen de la culture, de santé, d'éducation, les services destinés aux jeunes, le transport pour accéder aux programmes et aux services, l'espace pour accueillir ceux qui veulent suivre des programmes et obtenir des services). En raison de la recherche continue de financement, les directeurs ne peuvent pas être proactifs ni établir d'importantes relations avec d'autres organisations susceptibles de les soutenir. Le salaire des travailleurs de première ligne est largement insuffisant par rapport à la charge de travail exigée pour apporter les soins appropriés aux personnes traumatisées. Les maisons d'hébergement perdent des employés compétents en raison du sous-financement. Ce manque d'investissement se traduit également par un nombre insuffisant de lits offerts. Par conséquent, les gens souhaitant obtenir des services immédiatement voient leur accès refusé. Le gouvernement fait la sourde oreille aux maisons d'hébergement autochtones, qui luttent constamment pour se faire comprendre par les représentants gouvernementaux et pour obtenir les fonds nécessaires. Les membres des communautés autochtones exigent une éducation se penchant sur la violence et sur les répercussions de celle-ci au sein des collectivités. Les communautés du Nord du Canada ont également beaucoup de difficulté à accéder aux programmes et aux services offerts.

Dans un contexte où l'accent est mis sur la prévention de la violence et où les travailleurs de première ligne des membres des ASOO offrent leur expertise aux familles aux prises avec des problèmes de violence conjugale dans leurs communautés, les ASOO émettent les recommandations supplémentaires suivantes :

1. Les gouvernements fédéral et provinciaux doivent consulter les responsables des maisons d'hébergement autochtones pour discuter des problèmes directement en lien avec la prévention de la violence familiale.
2. Services de police
 - a. Des consultations avec les travailleurs de première ligne (et les ressources participantes) doivent avoir lieu;
 - b. L'Ontario doit développer des politiques semblables à celles élaborées par la GRC;

- c. Des postes de liaison subventionnés doivent être créés pour établir un lien entre les communautés et la police;
 - d. Une coordination s'inspirant du principe de Jordan doit être établie entre tous les services de police pour mettre fin au cauchemar que représentent les questions de compétence en Ontario.
3. Un financement pluriannuel et stable doit être accordé aux services et aux programmes pour combler les lacunes existantes
 4. Collecte de données
 5. Les ASOO (comme les maisons d'hébergement non autochtones) doivent pouvoir présenter au niveau provincial leurs recommandations pour mettre un terme à la violence contre les femmes autochtones.
 6. Recommandations relatives au Nord : Des interventions intensives doivent être entreprises dans le Nord : des maisons d'hébergements et des ressources doivent être mieux financées, et une pleine prise de conscience de la réalité du Nord doit se réaliser.